

ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ

1. ВВОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Правила программы лояльности («Правила») определяют порядок участия Потребителя в Программе лояльности, включая взаимоотношения между Продавцом и Участником Программы.
- 1.2. Целью Программы лояльности является предоставление Участникам и Потребителям Привилегий, предусмотренных Правилами.
- 1.3. Программа лояльности распространяются на Интернет-магазин, который принадлежит Продавцу.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. **Программа лояльности (или Программа)** – взаимоотношения между Участником, Потребителем и Продавцом, в рамках которых Участник и Потребитель приобретают право на получение Привилегий, предусмотренных Правилами.
- 2.2. **Участник Программы (или Участник)** – физическое лицо, которое осуществило регистрацию и присоединилось к Программе лояльности в соответствии с Правилами.
- 2.3. **Потребитель** - лицо, имеющее намерение заказать или приобрести Товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд и разместившее Заказ на сайте Интернет-магазина, либо указанное в Заказе в качестве получателя Товара.
- 2.4. **Продавец** - Общество с ограниченной ответственностью «Стейковка» (ИНН 6723020296, ОГРН 1066723006240), адрес регистрации: 215035 Смоленская область, Гагаринский район, д. Родоманово, ул. Советская, д. 10А.
- 2.5. **Привилегия** — возможность приобретения Товаров с финансовой или нефинансовой выгодой, которая может быть предоставлена следующими способами:
 - 2.5.1. «Отложенная скидка» - предоставляется путем начисления Бонусов на Счет Участника для последующего расходования и списания накопленных Бонусов в момент покупки Товара в Интернет-магазине;

- 2.5.2.** «Скидки на Товары» - предоставляется согласно условиям рекламных и (или) маркетинговых мероприятий («Акция»), проводимых Продавцом в Интернет-магазине;
- 2.5.3.** «Персональная скидка» - предоставляется через Промокод.
- 2.6.** **Бонусы** — расчетные единицы, зачисляемые на или списываемые со Счета Участника в момент покупки Товаров в соответствии с Правилам.
- 2.7.** **Бонусный счет (или Счет)** - счет, открываемый Продавцом в Личном кабинете на имя Участника в момент регистрации последним в Интернет-магазине, который ведется в Бонусах.
- 2.8.** **Промокод** — код на скидку в рублях, эквивалентную проценту от стоимости Заказа, который состоит из комбинации букв и (или) цифр, дающий право на покупку Товара на специальных условиях.
- 2.9.** **Партнер** — лицо, с которым Продавец заключил соглашение о партнерстве, имеющее право распространения Промокода Продавца.
- 2.10.** **Акция** - маркетинговое и (или) рекламное мероприятие, проводимое по инициативе Продавца на базе Программы, направленное на формирование и увеличение лояльности Участника.
- 2.11.** **Уровни Участника** – Программа предусматривает 3 (три) уровня, которые присваиваются Участнику в соответствии с правилами расчета уровней:
- **Уровень «Космонавт-испытатель»** - присваивается Участнику при совершении покупки на сумму от 1 500–20 000 рублей.
 - **Уровень «Исследователь»** - присваивается Участнику при совершении покупки на сумму от 21 000–80 000 рублей.
 - **Уровень «Командир Станции»** - присваивается Участнику при совершении покупки на сумму от 81 000 рублей.
- 2.12.** **Интернет-магазин** — информационный ресурс в сети Интернет, принадлежащий Компании, расположенный по адресу: <https://steakovka.ru/>.
- 2.13.** **Товар** - позиции в Интернет-магазине, предложенные непосредственно к продаже.
- 2.14.** **Заказ** – позиции, указанные Покупателем из ассортимента Товара, предложенного к продаже, при оформлении заказа на сайте steakovka.ru.
- 2.15.** **Личный кабинет** — совокупность страниц сайта steakovka.ru, созданных в результате регистрации Покупателя и связанных с учетной записью в целях доступа Покупателя к взаимодействию с Продавцом на предложенных Продавцом условиях.

3. ПОРЯДОК ВСТУПЛЕНИЯ В УЧАСТНИКИ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

- 3.1. Участником Программы лояльности может стать любое физическое лицо, которому на момент присоединения в Программе лояльности исполнилось 18 лет.
- 3.2. Потребитель после регистрации в Интернет-магазине и оформления первого Заказа на сумму равную или выше 1 500 (одна тысяча пятьсот) рублей становится Участником Программы с получением доступа к Привилегиям в полном объеме, обозначенным в разделе 4 Правил.
- 3.3. При регистрации в Интернет-магазине Потребитель подтверждает, что ознакомился с Правилами и принимает условия участия в Программе лояльности, а также обязуется соблюдать Правила.
- 3.4. Участие в Программе лояльности является добровольным. Участник вправе отказаться от участия в Программе без указания причин в любой момент времени путем направления сообщения с адреса электронной почты, указанного в момент регистрации в Интернет-магазине, на следующий адрес электронной почты Продавца: info@steakovka.ru. Участие в Программе прекращается в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Продавцом соответствующего уведомления.
- 3.5. Если Участник отказался от участия в Программе лояльности, то это не ограничивает и не ухудшает его права в отношении использования функционала Интернет-магазина и иных привилегий, предоставляемых посетителям Интернет-магазина, по сравнению с Участниками, за исключением возможности использования преимуществ Программы лояльности в полном объеме.
- 3.6. Если Потребитель желает присоединиться к Программе и восстановить статус Участника, то будет достаточным направить соответствующее заявление на адрес электронной почты Продавца, указанный выше в п.3.3. Правил.

4. ПРИВИЛЕГИИ И ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРИВИЛЕГИЙ

- 4.1. Привилегии построены на системе зачисления, накопления и списания Бонусов, называемыми «ракетами», и предоставления Участникам и Потребителям скидок и иных финансовых и нефинансовых выгод, перечисленных в настоящем разделе 4 Правил, с целью стимулирования активности и повышения лояльности Участников.
- 4.2. Привилегии предоставляются при любом способе оплаты: оплата банковской картой или наличными средствами, если иное не указано в условиях Акции.

4.3. Привилегии предоставляются способами указаны ниже в п. 4.4. – 4.6.

4.4. «ОТЛОЖЕННАЯ СКИДКА» («БОНУСЫ»):

- 4.4.1. Участник получает доступ к системе начисления Бонусов с момента регистрации в Интернет-магазине и оформления первого Заказа в Личном кабинете на сумму равную или выше 1 500 (одна тысяча пятьсот) рублей.
- 4.4.2. Бонусы не являются средством платежа, каким-либо видом валюты, денежным и (или) электронным денежным средством, в том числе Бонусы не могут быть обналичены и переданы по наследству или третьим лицам, которые не являются Участниками Программы.
- 4.4.3. Бонусами называются «ракеты», которые зачисляется на и накапливаются на Счете Участника в течение 1 (одного) рабочего дня с момента оплаты Заказа на любую сумму.
- 4.4.4. Участник может осуществлять операции с применением Бонусов сразу после их зачисления на Счет. Участник может проверить остаток на и баланс Счета в Личном кабинете.
- 4.4.5. В зависимости от Уровня Участника соответствующий процент Бонусов («ракет») от стоимости оплаченного Заказа зачисляется Участнику на Счет по курсу 1 (один) рубль = 1 (одна) ракета следующим образом:
- 4.4.5.1. **Уровень «Космонавт-испытатель»** начисляется 2% (два процента) ракет от стоимости Заказа;
 - 4.4.5.2. **Уровень «Исследователь»** начисляется 4% (четыре процента) ракет от стоимости Заказа;
 - 4.4.5.3. **Уровень «Командир Станции»** начисляется 6% (шесть процентов) ракет от стоимости Заказа.
- 4.4.6. Срок действия Бонусов («ракет») составляет 12 (двенадцать) месяцев с момента их зачисления на Счет Участника. Неиспользованные Бонусы («ракеты») сгорают после истечения их срока действия.
- 4.4.7. При наличии на Счете Бонусов («ракет») с различными сроками действия Продавец производит при совершении Участником операций с Бонусами («ракетами») списание необходимого количества тех Бонусов («ракет»), срок действия которых истекает прежде остальных.

- 4.4.8.** Бонусами («ракетами») оплачиваются покупки в Интернет-магазине по курсу 1 ракета = 1 рубль. Участник вправе оплатить Бонусами («ракетами») до 20% (двадцати процентов) от стоимости Заказа с учетом ограничений, которые описаны ниже в пп.4.4.9. и 4.4.10.
- 4.4.9.** Бонусы суммируются с другими Привилегиями, предоставляемыми Продавцом и (или) действующими в Интернет-магазине на момент оформления Заказа, если иное предусмотрено условиями Акциями. Суммарная скидка на 1 Заказ при применении всех Привилегий не может превышать 20% (двадцать процентов) от стоимости Заказа. Например, Участник оформил Заказ, на который предоставлена 10% (десять процентов) Скидка на Товар в рамках действующей Акции. Участник вправе воспользоваться и списать не более 10% (десяти процентов) накопленных Бонусов («ракет») от стоимости заказа, чтобы достигнуть суммарную скидку в 20% (двадцать процентов) от стоимости заказа.
- 4.4.10.** Участник не может применить Бонусы («ракеты») к Заказам, к которым применены иные Привилегии, если суммарная скидка на Заказ с применением таких Привилегий составила 20% и более от суммы заказа.
- 4.4.11.** В случае полного или частичного отказа Участника от Заказа до подтверждения Заказа, при оформлении которого были применены Бонусы «(ракеты)», примененные Бонусы восстанавливаются на Счете Участника в течение 48 (Сорока восьми) часов. Срок действия восстановленных Бонусов сохраняется как до момента списания.
- 4.4.12.** В случае полного или частичного отказа Участника от подтвержденного Заказа, Бонусы восстанавливаются в течение 48 (Сорока восьми) часов. Срок действия восстановленных Бонусов сохраняется как до момента списания.
- 4.4.13.** В случае возврата Товара Участником по полученному заказу, бонусы восстанавливаются в течение 48 (Сорока восьми) часов. В случае обмена заказа на иной, бонусы учитываются в зачет оплаты и не возвращаются Участнику.
- 4.4.14.** Если срок действия Бонусов истек до возврата на Счет Участника, срок действия таких Бонусов возобновляется: Участнику предоставляется 10 (Десять) дополнительных рабочих дней для применения возвращенных Бонусов.
- 4.4.15.** Продавец вправе аннулировать Бонусы («ракеты») в следующих случаях:
- 4.4.15.1. Участник отказался участвовать в Программе;
 - 4.4.15.2. Бонусы («ракет») начислены ошибочно, в том числе в результате технического сбоя, сбоя работы программного обеспечения;

4.4.15.3. Если начисление Бонусов («ракет») явилось результатом злоупотребления Правилами, недобросовестных действий Участника или третьих лиц.

4.4.16. Продавец вправе устанавливать дополнительные условия начисления и списания Бонусов («ракет»), в том числе повышенный курс начисления Бонусов по своему усмотрению, в рамках Акций в дополнение к основаниям, перечисленным в настоящем разделе Правил. Информация о правилах начисления и списания Бонусов в рамках Акций размещается на сайте, расположенного по адресу: <https://steakovka.ru/>, в маркетинговых и (или) рекламных материалах.

4.5. «СКИДКИ НА ТОВАР»:

4.5.1. Компания вправе на свое усмотрение определять перечень Товаров, к которым применяется скидка, а также размер и вид скидки. Под скидкой в настоящем разделе понимается уменьшение первоначальной цены Товара, реализуемого по основаниям, предусмотренным правилами Акций.

4.5.2. Товары со скидкой выделены специальными ценниками в Интернет-магазине.

4.5.3. Скидка на Товар предоставляется неограниченному кругу лиц. Потребитель и (или) Участник Программы лояльности получают доступ к Скидкам на Товар при оформлении Заказа на Товары, на которые предоставлена Продавцом скидка в Интернет-магазине.

4.5.4. Скидка на Товар суммируется с другими Привилегиями, предоставляемыми Продавцом и (или) действующими в Интернет-магазине на момент оформления Заказа, если иное не предусмотрено условиями Акциями. Суммарная скидка на 1 Заказ при применении всех Привилегий не может превышать 20%.

4.5.5. Информация о правилах Скидки на Товар в рамках Акций размещается на сайте, расположенного по адресу: <https://steakovka.ru/>, в маркетинговых и (или) рекламных материалах.

4.6. «ПЕРСОНАЛЬНАЯ СКИДКА» («ПРОМОКОД»):

4.6.1. Промокод предоставляется в электронном виде по усмотрению Продавца одним из следующих способов распространения:

- 4.6.1.1. персонализированная рассылка, с адреса электронной почты с доменным именем <https://steakovka.ru/>;
- 4.6.1.2. размещения Промокода в открытом доступе в Интернет-магазине;
- 4.6.1.3. размещение Партнерами в их сетевых ресурсах.
- 4.6.2.** Промокоды доступны неограниченному кругу лиц, за исключением «Персонального Промокода», который предоставляется конкретному Участнику на специальных условиях на усмотрение Продавца.
- 4.6.3.** Участник Программы лояльности или Потребитель с момента получения Промокода вправе до окончания срока его действия в соответствии с условиями такого Промокода применить скидку в Личном кабинете.
- 4.6.4.** Скидка по Промокоду будет предоставлена при условии указания номера соответствующего Промокода в графе «У меня есть промокод» при оформлении Заказа на Товар (<https://steakovka.ru/personal/cart/>). Скидка будет предоставлена к Заказу после нажатия кнопки «Активировать».
- 4.6.5.** Срок действия и количество применений каждого Промокода ограничено и (или) варьируется согласно условиям соответствующего Промокода и (или) Акции.
- 4.6.6.** Промокод суммируется с другими Привилегиями, предоставляемыми Продавцом и (или) действующими в Интернет-магазине на момент оформления Заказа, если иное не предусмотрено условиями Акциями. Суммарная скидка на 1 (один) Заказ при применении всех Привилегий не может превышать 20% (двадцать процентов) от стоимости заказа.
- 4.6.7.** Продавец вправе устанавливать дополнительные условия, виды и типы Промокода по своему усмотрению, в рамках Акции в дополнение к основаниям, перечисленным в настоящем разделе Правил. Информация о Промокоде в рамках Акции размещается на сайте, расположенного по адресу: <https://steakovka.ru/>, в маркетинговых и (или) рекламных материалах.
- 4.6.8.** В случае полного или частичного отказа Участника от Заказа до подтверждения Заказа, при оформлении которого был применен Промокод, указанный Промокод считается использованным и наступают последствия применения, установленные условиями действия соответствующего Промокода.
- 4.6.9.** В случае полного или частичного отказа Участника от подтвержденного Заказа, при оформлении которого был применен Промокод, указанный Промокод считается использованным и наступают последствия применения, установленные условиями действия соответствующего Промокода.

5. УВЕДОМЛЕНИЯ

- 5.1.1.** Уведомления — информационные сообщения, в том числе содержащие сведения рекламного характера, направляемые Продавцом Участнику или Потребителю посредством электронной почты и другими способами с целью информирования Участника или Потребителя о доступных ему Привилегиях, проводимых Акциях, статусе Заказа в Интернет-магазине, персональных предложениях, а также доведения иной другой информации, которая потенциально может быть полезна Участнику или Потребителю.
- 5.1.2.** Согласившись с настоящими Правилами участия в Программе Участник и Потребитель соглашаются на получение от Продавца Уведомлений, предусмотренных Правилами.
- 5.1.3.** Участник сохраняет за собой право отказаться от данных Уведомлений одним из следующих способов:
- 5.1.4.** путем направления электронного письма об отказе от получения уведомлений на электронный адрес Продавца: info@steakovka.ru. Направление уведомлений прекращается в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения соответствующего письма.
- 5.1.5.** в Личном кабинете путем проставления соответствующей галочки.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 6.1.1.** Настоящие Правила действуют до момента их отмены Продавцом.
- 6.1.2.** Программа не предполагает возложение каких-либо обязанностей ни на Продавца, ни на Участника или Потребителя. Правоотношения, возникающие между Продавцом, Участником или Потребителем в рамках реализации Программы, носят безвозмездный и внедоговорный характер.
- 6.1.3.** Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке приостановить или прекратить Программу в любое время с уведомлением Участника за 1 (один) месяц. Компания не несет ответственности за приостановку или прекращение Программы в отношении любого Счета Участника, включая, но не ограничиваясь, ответственностью за Бонусы на Счете Участника в момент приостановки или прекращения Программы. Уведомление о прекращении или приостановке действия

Программы считается сделанным Участнику, если оно было передано по электронной почте, или размещено на сайте Компании по адресу: <http://steakovka.ru>

6.1.4. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Продавец, Участник и Потребитель руководствуются законодательством Российской Федерации.